****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности |  улучшению материально-технической базы ОУ (крыша, мебель, косметический ремонт и пр.)Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических нормОбновление на территории спортивного оборудованияСоздание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологийМероприятия, направленные на создание условий для персонала ОООбеспечение обновления материально - технической базы ОО:- оформление спортивной площадки; - интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - реконструкция здания школы |  |  | технической базы ОУ (крыша, мебель, косметический ремонт и пр.) |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:•         наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;•  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля• предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);•         помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории•         наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | В течение 2021 года. | Директор школы Сычев В.М. | Расширен перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | В течение 2021 года. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процессаМониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагоговПроведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействияАктуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровьяПроведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | В течение 2021 года | Заместитель директора по ВР Сычикова В.П. | Проведены беседы, консультации ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | В течение 2021 года. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организацииОрганизация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельностиСоздание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организацииОрганизация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ | В течение 2021 года. | Директор школы Сычев В.М. Заместитель директора по ВР Сычикова В.П., УВР Елинская Т.А. | Выставлен график на главной странице официального сайта образовательной организацииОрганизация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности | В течение 2021 года. |
|  |  |  |  |  |  |

