# ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБОУ СОШ с. Акуличи Клетнянского муниципального района Брянской области (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  **оказания услуг организацией** | **Плановый срок**  **реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием**  **фамилии, имени, отчества и должности)** |
|
|  |  |  |

**Открытость и доступность информации об организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Привести количество**  **материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству,**  **установленному нормативными правовыми актами** | **15.02.2019 г** | **Директор школы**  **Сычев В.М.. Ответственный за работу сайта школы**  **Луговая В.А.** |
| **Обеспечить размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг** | **В течении года** | **Директор школы Сычев В.М.** |
| **Предусмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, в в т.ч. на официальном сайте школы в сети Интернет** | **В течении года** | **Отв.за сайт Луговая В.А.** |

**Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения. Обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дооснастить помещения школы: комфортными местами для ожидания в коридоре.**  **Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.** | **11.03.2019 г** | **Директор школы**  **Сычев В.М.** |
| **Продолжить работу по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **В течении года** | **Директор школы Сычев В.М** |
| **Обеспечить более полное использование возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | **В течении года** | **Директор школы Сычев В.М, зам.по УВР Елинская Т.А.** |
| **Максимально использовать имеющиеся возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | **В течении года** | **Директор сычев В.М., социальный педагог Брущенкова Е.Л.** |
| **Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации** | **В течении года** | **Директор школы Сычев В.М.** |

**Доступность услуг для инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Дооборудование помещения школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** 2. **Расширение перечня условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с**   **другими** | **22.03.2019 г** | **Директор школы**  **Сычев В.М..** |

**Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Провести лекцию для**   **работников, осуществляющих непосредственное**  **осуществление образовательной деятельности на тему «Этика в деятельности работника**  **образования**   1. **Провести лекцию для**   **работников, осуществляющих дистанционные формы**  **взаимодействия на тему «Этика в деятельности работника**  **образования** | **13.05.2019 г**  **15.05.2019 г** | **Зам. по ВР Сычикова В.П.** |
|  |  |  |

Директор школы: В.М.Сычев